**ANEXO XII - TERMO DE GARANTIA**

**Ref.: Pregão Eletrônico PGE-RJ nº. 24/2022**

A empresa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, CNPJ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, por intermédio de seu representante legal o(a) Sr(a) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ RG \_\_\_\_\_\_\_\_\_ e CPF \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, compromete-se a prestar garantia, nos seguintes termos:

1. O prazo de garantia dos produtos é de 5 (cinco) anos contra defeitos de fabricação ou instalação, a contar do primeiro dia útil subsequente à entrega do produto devidamente instalado e do aceite definitivo da comissão de fiscalização da PGE-RJ.
2. Durante o período de garantia, a **CONTRATADA**, independentemente de ser ou não fabricante do objeto, obriga-se a substituir ou reparar, sem ônus para a PGE-RJ, o objeto que apresentar defeitos ou incorreções resultantes da fabricação;
3. A empresa contratada deverá responder aos chamados para regularização de qualquer defeito em até 2 (dois) dias úteis, contados do primeiro dia útil seguinte à comunicação do defeito.
4. Em caso de problemas relacionados à fabricação ou instalação do material, a fornecedora deverá substituí-lo (sem ônus para a Contratante) no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis, contados após a abertura do chamado, descontando-se finais de semana e feriados. O produto substituto deverá ser idêntico ao defeituoso, e deverá atender plenamente aos requisitos mínimos constantes do Termo de Referência.
5. O produto ofertado conta com serviços de manutenção e assistência técnica própria ou autorizada, com disponibilidade do atendimento dos serviços de manutenção corretiva prestada por empresas credenciadas pelo fabricante do equipamento no Município do Rio de Janeiro.
6. Todas as disposições do Contrato e do Termo de Referência, inclusive as referentes a descumprimento contratual, sanções administrativas e penalidades, fazem parte integrante deste Termo de Garantia como se transcritas estivessem, e serão aplicáveis durante a vigência deste Termo.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(data)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(assinatura do representante legal)

CARIMBO DA PESSOA JURÍDICA COM CNPJ

(dispensado em caso de papel timbrado c/ CNPJ)